



Conditions Générales de Vente (CGV)

Formation en présentiel

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les prestations de formation en présentiel proposées par Eleonora Ballone et Laurence De Mil, ci-après désignés « les Prestataires ».

2. Inscription et validation

Toute inscription à une formation implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV.

L'inscription est effective à réception :

- Du paiement de l'acompte de la formation.

3. Tarifs et modalités de paiement

Le paiement peut s'effectuer :

- Par les moyens convenus entre les parties.
- Le versement de l'acompte doit être effectué 1 mois avant le règlement totale de la formation.
- Le règlement total doit être effectué au plus tard 2 jours **avant** le début de la formation, sauf accord spécifique.

4. Annulation – Report – Remboursement

Annulation par le participant :

- **Jusqu'à 15 jours après la commande (paiement de l'acompte)** : remboursement à 90% de l'acompte en raison de frais administratifs.
- **Au-delà des 15 jours** : aucun remboursement.

Annulation par les Prestataires :

- Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, la formation peut être annulée ou reportée.
- Le participant sera intégralement remboursé ou aura la possibilité de reporter son inscription sur une autre session.

5. Responsabilité

Les Prestataires s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité de la formation.

Toutefois, il ne peut être tenu responsable des dommages ou pertes d'effets personnels survenus pendant la formation.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des supports remis lors de la formation (documents, outils, présentations, méthodes) sont protégés par le droit d'auteur.

Ils sont destinés à un usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, diffusés ou exploités sans autorisation écrite préalable des Prestataires, en l'occurrence ; Ballone Eleonora et De Mil Laurence.

L'ensemble des supports pédagogiques, contenus, méthodes, outils, visuels, présentations et exercices remis ou utilisés lors des formations dispensées par Ballone Eleonora et De Mil Laurence sont protégés par les dispositions du droit d'auteur en vigueur pour la Belgique et la Communauté Européenne.

Ces éléments sont la propriété exclusive de Ballone Eleonora et De Mil Laurence, et sont fournis dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial.

Toute reproduction, copie, diffusion, modification, transmission, ou réutilisation, partielle ou totale, à des fins commerciales, pédagogiques ou publiques, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.

Le participant s'engage à ne pas réutiliser ces contenus pour animer lui-même des formations, ateliers ou prestations similaires, sauf en cas d'accord écrit contractuel (licence ou cession de droits spécifique).

7. Comportement – Respect du cadre

Le participant s'engage à respecter le cadre, les horaires, les consignes des formatrices, et à avoir un comportement respectueux envers le groupe et l'environnement de formation.

Les Prestataires se réservent le droit d'exclure un participant en cas de comportement inapproprié, sans aucun remboursement.

8. Protection des données personnelles

Les informations collectées sont destinées à l'usage exclusif des Prestataires pour la gestion de la formation.

Conformément à la législation en vigueur, le participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite.

9. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social des Prestataires.

❖ Coordonnées du Prestataire :

- **Nom** : Ballone Eleonora
- **Adresse** : Rue de la Jobrette, 57a 7110 Houdeng Aimeries
- **TVA** : BE0845706871
- **Email** : lalumièreaveceliciole@gmail.com
- **Téléphone** : 0476/25.46.43

❖ Coordonnées du Prestataire :

- **Nom** : Ecoresi srl
- **Adresse** : Rue des Ponts, 98^E 1480 Tubize
- **TVA** : BE0468 433 883
- **Email** : aumieuxetreeco@gmail.com
- **Téléphone** : 0491/95.62.67